

Formulaire d'appréciation

♦ Quelle activité avez-vous suivie ? *Je libère des peurs et être dans la confiance*

♦ Veuillez estimer chaque point en cochant la colonne correspondant le mieux à votre ressenti :

	Extrêmement satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait
Accueil	X			
Lieu	X			
Ecoute	X			
Explications	X			
Durée		X		
Attitude	X			
Disponibilité	X			
Suivi	X			
Organisation	X			
Tarif		X		

Commentaires :

♦ Veuillez cocher la colonne correspondant à votre réponse :

	OUI	NON
Avez-vous trouvé une cohérence avec ce qui était annoncé ?	X	
Avez-vous obtenu satisfaction quant au résultat recherché ?	X	
Reviendriez-vous volontiers à cette même prestation si vous en ressentiez le besoin ?	X	
Participeriez-vous volontiers à une autre activité de " La Boîte à Outils " qui rejoint votre intérêt ?	X	
Avez-vous le désir de recommander les activités de " La Boîte à Outils " à votre entourage ?	X	

Commentaires :

♦ De quelle manière avez-vous connu " La Boîte à Outils " ? *Relation amicale*

♦ Suggestions d'amélioration :

Soyez remerciés de m'aider à vous satisfaire au mieux



LA BOITE A OUTILS

Association sans but lucratif

Chemin du Bois de Villers, 4 - 1325 Corroy-le-Grand

Tél. : 010 60 17 29

<http://la-boite-a-outils.jimdo.com/>

Triodos : BE29 5230 8009 1864 - BIC : TRIOBEBB